

Правила оказания услуг связи ООО «УралСвязьСервис» физическим лицам

1. Общие положения

1.1. Правила оказания услуг связи ООО «УралСвязьСервис» физическим лицам (в дальнейшем «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.3. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

1.4. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ООО «УралСвязьСервис».

2. Основные термины и определения

Абонент – физическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей Абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

Абонентский номер - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) окончательный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи Абонентское устройство с установленным в нем Идентификационным модулем.

Абонентское устройство (Абонентский комплект) - находящееся во временном пользовании у Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к сети связи Оператора.

Аутентификационные данные - уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующей Услуге.

Договор об оказании услуг связи (Договор) – соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

Личный кабинет – web-страница на Сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

Лицевой счет – счет, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер, который может состоять из цифр и букв.

Оператор - ООО «УралСвязьСервис».

Расчетный период – период равный 1 (одному) календарному месяцу, в котором оказаны Услуги.

Правила оказания услуг связи – Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 32 от 23.01.2006, Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 575 от 10.09.2007.

Сайт Оператора – <http://www.uralconnect.ru>

Стороны - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

Тариф - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

Тарифный план - совокупность ценовых условий для пользования Услугами.

Услуги – именуемые совместно Услуги связи, услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, а также иные услуги.

Услуги связи - именуемые совместно и по-отдельности, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

3. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

3.1. Заключение Договора

3.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

3.1.2. Договор подписывается в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по 1 (одному) для каждой из Сторон.

3.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора и размещены на сайте Оператора.

3.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

3.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

3.1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

3.1.3. Проверка достоверности сведений об абоненте - физическом лице, осуществляется путем установления фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, а также других данных документа, удостоверяющего личность абонента или пользователей услугами связи, подтверждаемых одним из следующих способов:

предоставление документа, удостоверяющего личность;

использование федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме";

использование усиленной квалифицированной электронной подписи;

использование единого портала государственных и муниципальных услуг;

использование информационных систем государственных органов при наличии подключения оператора связи к этим системам через единую систему межведомственного электронного взаимодействия.

3.1.4. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств или без использования таковых. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.1.5. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, в т.ч. сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона N 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи).

Предусмотренное настоящим пунктом согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства. В случае несогласия Абонента действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора.

3.3. Изменение и дополнение условий Договора

3.3.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения дополнительных соглашений к Договору, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством Российской Федерации. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

3.3.2. Изменение Договора может осуществляться путем совершения Абонентом конклюдентных действий с использованием специальных средств, позволяющих однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление (электронная подпись, абонентский номер, уникальный логин и пароль).

3.4. Прекращение/расторжение Договора

3.4.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

3.4.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору, при условии оплаты оказанных ему Услуг. Дата прекращения действия Договора, указанная в заявлении, является датой расторжения Договора, если иное не определено условиями заявления.

3.4.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами по истечении 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

3.4.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Абонентское оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

3.4.5. В случае нахождения баланса лицевого счета Абонента равным или ниже нулевой отметки в течение 180 (ста восьмидесяти) последовательных календарных дней, договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе Абонента.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, Договором, настоящими Правилами.

4.1.2. Извещать Абонента о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа путем публикации объявления на Сайте Оператора и дополнительно иными способами.

4.1.3. Соблюдать следующие сроки устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами связи:

- ремонтно-профилактические работы - не более 24 (двадцати четырех) часов (за исключением выходных и праздничных дней);

- устранение аварийных ситуаций - не более 72 (семидесяти двух) часов с момента обнаружения аварии, кроме случаев, требующих большего срока не по вине Оператора.

В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 (четырнадцать) календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, Оператор устраняет с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

4.1.4. Присвоить Абоненту уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету.

4.1.5. Обеспечивать возможность круглосуточного доступа к Услугам связи, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и ремонтных работ и устранения аварий.

4.1.7. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», иными нормативными правовыми актами и/или Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

4.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ООО «УралСвязьСервис» <http://www.uralconnect.ru> или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами.

4.2.5. Самостоятельно вносить изменения в настоящие Правила путем публикации изменений на Сайте Оператора.

4.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

4.2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в том числе неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

4.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

4.2.6. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.

4.2.7. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.2.8. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящими Правилами (Договором), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством РФ и Договором, включая настоящий Правила.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

4.3.2. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Абонентское оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов в течение 3 (трех) календарных дней с момента его изменения.

4.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов в предоставляемых Абоненту Услугах.

4.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных Оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

4.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

4.3.6. Возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя Абонентского оборудования Оператора по вине Абонента.

4.3.7. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными Абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих дополнительных соглашениях.

4.3.8. Использовать Абонентское устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения Услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

4.3.9. Не допускать использования средств связи, Абонентского устройства и иного оконечного оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или неголосовой информации для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

4.3.10. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера вызывающего Абонента.

4.3.11. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный Абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

4.3.12. Использовать только сертифицированное Абонентское оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае, если Абонентское оборудование не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Абонентом Тарифному плану скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном Тарифном плане.

4.3.13. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

4.3.14. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин и пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина и пароля от его имени. Если используемое для получения Услуг Абонентское оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Абонентского оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Абонентскому оборудованию.

4.3.15. При поступлении запроса от Оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору связи документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых Оператором связи способов:

- путем направления Оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания Оператора связи, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с Оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

- с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе.

4.4. Абонент имеет право.

4.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии Лицевого счета Абонента.

4.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

5. Стоимость Услуг, порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы и Тарифные планы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно и размещаются на Сайте Оператора.

5.2. Все Тарифы устанавливаются Оператором в рублях. Правила тарификации и формирования финансовой документации для Абонента определяются Оператором самостоятельно.

5.3. Все Тарифы включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

5.4. Основанием для оплаты Абонентом предоставленных Услуг являются данные, полученные с помощью автоматизированной системы расчетов Оператора, используемой для учета оказанных Услуг. Информация автоматизированной системы расчетов Оператора является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

5.5. Оплата всех Услуг производится с Лицевого счета Абонента посредством авансовой системы расчетов (предоплаты).

5.6. Оплата Услуг производится Абонентом до 1 числа Расчетного периода.

5.7. При оплате Услуг Абонент вносит денежные средства в размере, предусмотренном выбранным Тарифным планом, авансом на Лицевой счет до начала оказания Услуг.

При исчерпании внесенных Абонентом денежных средств оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента, если Сторонами в соответствии с действующими программами и Тарифными планами не согласовано иное (в том числе использование отложенного платежа / предоставление кредитного лимита).

5.8. Перерасчет и/или возврат средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами не по вине Абонента производится на основании соответствующего письменного заявления Абонента.

6. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами доступа Абонента, а также несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Лицевом счете и к странице личной статистики Абонента.

Абонент несет обязательства по оплате оказанных Услуг, связанных с использованием утраченного Идентификационного модуля, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате Идентификационного модуля.

6.3. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, любые косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона Договора или третьи лица в связи с действиями и/или бездействиями Стороны в рамках Договора, либо невозможностью предоставления Услуги.

6.4. В случае возникновения неурегулированных претензий между Сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, военные действия, национальные и отраслевые забастовки, акты органов государственной власти и управления.

7.2. В соответствии с Федеральным законом «О связи» и особыми условиями лицензирования, Оператор должен предоставить абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации. Вызванное этими причинами ненадлежащее оказание Услуг Абоненту относится к обстоятельствам непреодолимой силы.

7.3. Сторона, не имеющая возможности выполнить свои обязательства по настоящему Договору по причине действия обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно сообщить об этом другой Стороне. Если Сторона не проинформировала другую Сторону о возникновении обстоятельств непреодолимой силы, то данные обстоятельства не будут считаться причиной невыполнения обязательств по настоящему Договору.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 3 (трех) месяцев, Стороны имеют право расторгнуть Договор, зафиксировав это в письменной форме.

8. Прочие условия

8.1. Особенности оказания Услуг и предоставления Абонентам Абонентского оборудования установлены в Приложениях к настоящим Правилам.

8.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам.

8.3. Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

8.4. Права и обязанности Стороны по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

8.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.